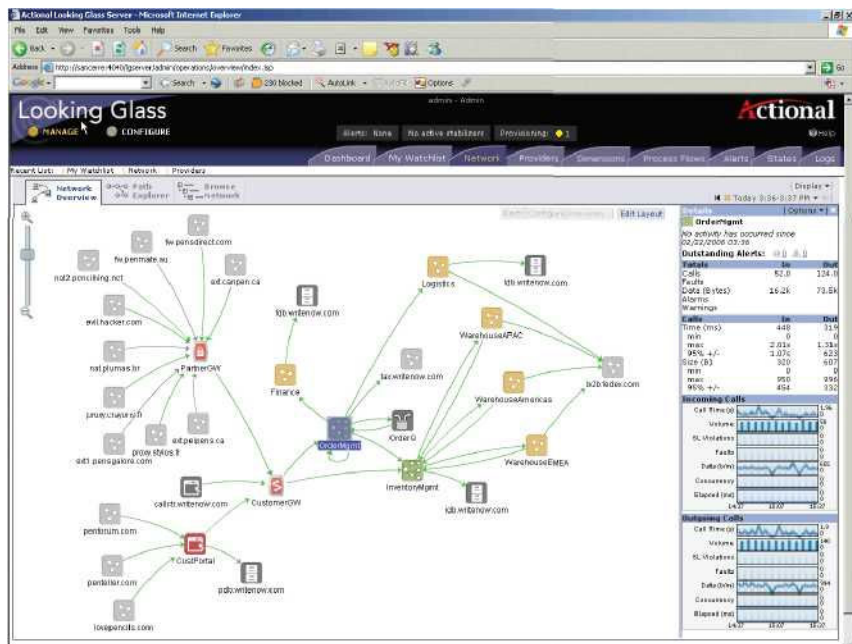




Управление SOA-архитектурой



Actional Looking Glass – это интерфейс пользователя на основе браузера для работы в реальном времени и в масштабе предприятия, который позволяет IT службам быстро визуализировать и управлять Web-сервисами и SOA, использовать средства безопасности и мониторинга, радикально повышая доступность сервисов и производительность.

Запатентованная технология «карта потоков» ("flow map") обнаруживает и отображает все зависимости и взаимосвязи между сервисами. Возможности, доступные по щелчку мыши, предлагают основную информацию в реальном времени о процессе бизнеса в целом с детализацией вплоть до уровня сервисов и операций.

Управление в масштабе предприятия

- Обеспечивает применение глобальной политики сервисов (global service policy)
- Автоопределение взаимозависимостей сервисов и составление «карты потоков»
- Просмотр, управление и контроль в гетерогенных средах с различными платформами и протоколами
- Определение причины проблем для обеспечения их быстрого удаления
- Многоуровневое администрирование с настраиваемыми привилегиями

Обзорность бизнес-процессов

- Управление SOA с точки зрения бизнес-процесса
- Создание, применение и исполнение политик на уровне процессов
- Автоопределение «карты потоков процесса», отображающей лежащие в его основе сервисы, приложения и инфраструктуру

Инструментальная панель

- Определение, сортировка и расстановка приоритетов по показателям бизнеса и IT
- Управление, измерение и выдача предупреждений на основе SLA-соглашений

Управление в режиме реального времени

- Автоопределение неправильно работающих сервисов и связей
- Автоматическое применение политик к неправильно работающим сервисам для существенного уменьшения рисков
- Обеспечивает выполнение политик и процессов управления во время выполнения
- Соответствует требованиям и интегрирован с UDDI (версии 3) совместимыми регистрами

Безопасность

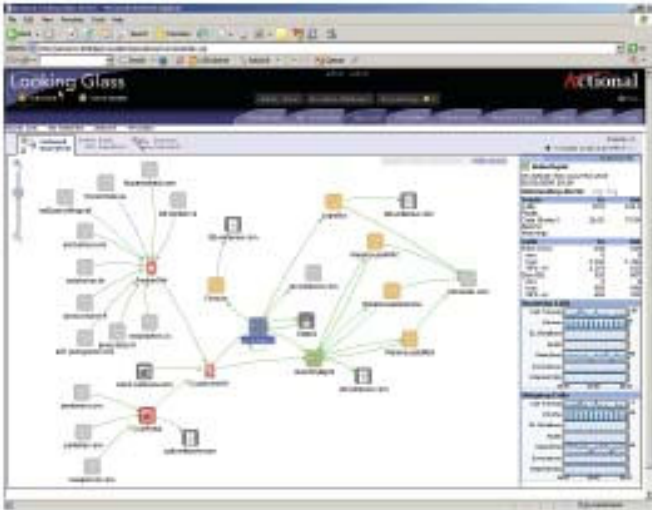
- Trust Zones обеспечивают безопасность в контексте процессов (process-aware security)
- Устраняет слабые места человеческого фактора и "последней мили"

Решения, охватывающие полный цикл от проектирования до промышленной эксплуатации

- Средства внедрения обеспечивают легкий переход от среды разработки к промышленной эксплуатации.
- Прозрачное масштабирование от производственной среды проекта до сети сервисов всего предприятия

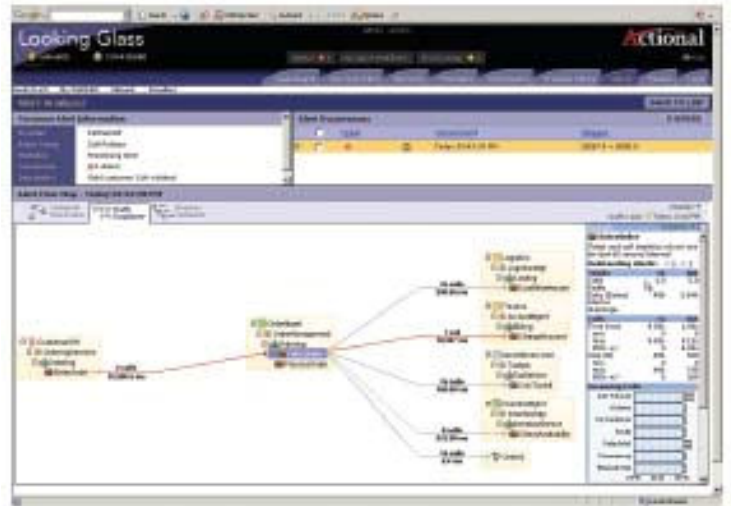


Синхронизация IT и бизнеса



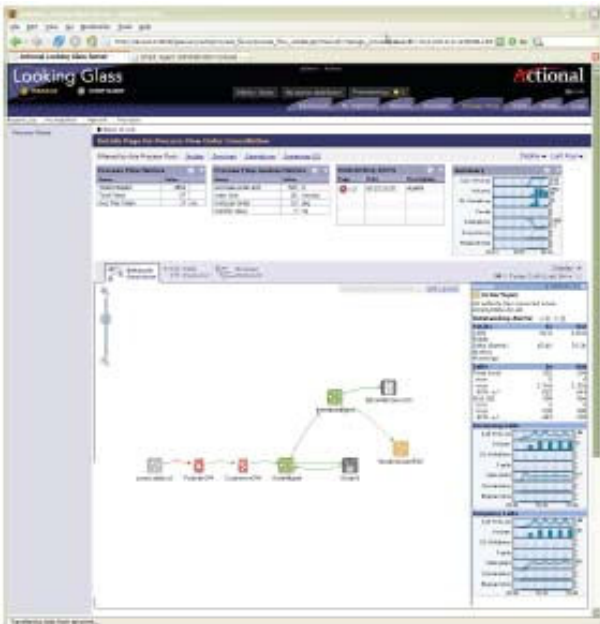
Инструментальная панель обзора сети (Network Overview Dashboard)

Looking Glass Network Overview обеспечивает беспрецедентную обзорность всего процесса (end-to-end visibility) и дает администраторам сетей средства для быстрого и интуитивно понятного управления архитектурой SOA в целом.



Навигатор бизнес-процессов (Business Process Explorer)

Навигатор дает возможность понять связи между уровнем сервиса и операционным уровнем, взаимозависимости, производительность и состояние сервиса с детализацией до уровня конкретной операции в масштабе всей сети сервисов.



Обзорность бизнес-процессов

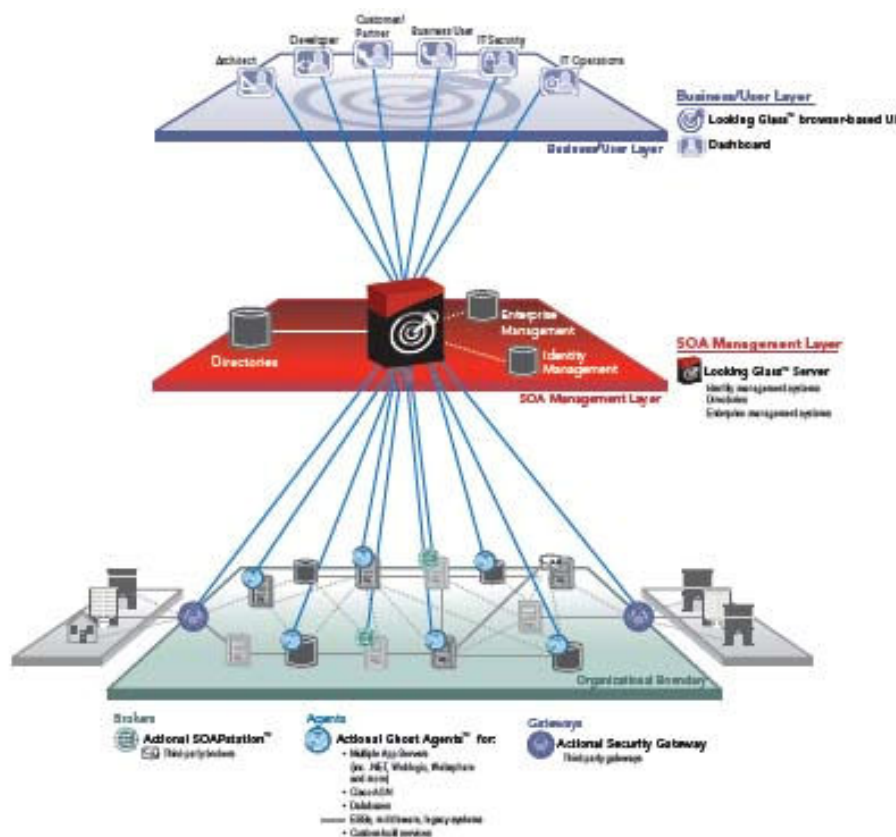
BPV отображает только инфраструктуру, поддерживающую данный бизнес-процесс. Используя взаимосвязанные метрики бизнеса, процессов и IT-показателей можно быстро понять как выполняется данный процесс, как с точки зрения бизнеса, так и с точки зрения IT.

Панель отчетов

Looking Glass предлагает множество средств для поддержки анализа и планирования, включая возможности сортировки данных и создания отчетов по различным показателям, в том числе:

- Легко провести мониторинг процессов клиента и получить отчеты о показателях бизнеса для конкретных процессов, клиентов или класса клиентов.
- Для сервисов – мониторинг использования и поведения сервиса во времени и прогнозирование влияния смены версий или других изменений в сети сервисов.

Actional in Action



Looking Glass



Looking Glass – компонент Actional для централизованного управления решением SOA. Он собирает данные от развернутых в сети компонент и определяет полный путь выполнения всех потоков сервисов в сети. Он конструирует модель данных, необходимую для отображения этих потоков и дает администраторам средства для понимания зависимостей сервисов, профилей производительности, отклонений от нормы и конкретные события и взаимозависимости, которые привели к этим отклонениям.

Дополнительно, Looking Glass обеспечивает создание и распространение глобальной политики по компонентам сети, чтобы облегчить:

Мониторинг, аудит и выдачу предупреждений

Контроль доступа к сервисам

Применение политики обработки сообщений «на-ленту»

Интерфейс пользователя на основе браузера

Looking Glass предлагает набор инструментальных панелей и инструментов, позволяющих администраторам сети сервисов быстро понять состояние сети сервисов, их взаимные зависимости, активность и производительность. Эти средства позволяют администратору определить и реализовать политики мониторинга, контроля доступа и обработки сообщений «на-ленту», которые затем будут распространены сервером Looking Glass Server.

Внутрисетевые компоненты



Actional SOAPstation™

SOAPstation является активным сервисным посредником. Помимо получения политик от Looking Glass Server и отправки ему статистических данных и предупреждений, SOAPstation облегчает управление жизненным циклом сервисов, политику контроля доступа и безопасности, активный мониторинг и реализация глобальных бизнес-политик.

Ghost Agents™



Доступны для серверов приложений, включая Microsoft .NET, BEA Weblogic, IBM WebSphere, JBoss, Systinet Server for Java, Reactivity Gateway, Sarvega Gateway, SAP Netweaver и Sonic ESB, Ghost Agents компании Actional не вмешиваются в деятельность системы и являются создаваемыми для каждой системы (system-specific) агентами, ведущими активный мониторинг и выдающими предупреждения о сервисной активности:

- Web-сервисы на базе XML и SOAP
- http, JDBC, RMI, EJB, Axis и JMS
- Сетевые устройства, включая Cisco AON, Sarvega, Reactivity и другие
- Кластеры (множество компьютеров, а также множество реализаций/экземпляров одном компьютере)



Спецификации

Администрирование промышленного класса

- Многоуровневое администрирование поддерживает различные группы с различными правами доступа и возможностями:
 - Администраторы
 - Операторы
 - Администраторы с правами только для чтения
 - Администраторы безопасности
 - Администраторы с правом работы только с контентом
 - Режим самообслуживания, в котором Looking Glass используется во многих проектах, администрирование которых не зависит друг от друга

Обзорность сервисной сети

- Автоматическое определение узлов корпоративной сервисной сети и связи между ними
- Графическое представление узлов сервисной сети, в том числе:
 - Как оснащенных (Instrumented) средствами измерений, так и не оснащенные узлов
 - Соединения и связи
 - Статистику и предупреждения
- Сквозной контроль взаимодействий, как на базе SOAP, так не на базе SOAP
 - http, JDBC, RMI, EJB, Axis и JMS
 - Cisco AON, Sarvega, Reactivity и др.
 - Кластеры (множество компьютеров, множественная реализация/множество экземпляров на одном компьютере)
 - Долгоживущие и асинхронные транзакции
- Администратор может добавлять и комбинировать обнаруженные узлы сервисной сети и объединять их в логические группы

Конфигурируемый интерфейс пользователя на основе браузера

- Создает настраиваемые представления активности Web-сервисов и соответствия SLA
- Конфигурируется для использования персоналом, владельцами приложений и бизнес-менеджерами
- Возможно построение представлений, показывающих конкретных клиентов, определенные категории сервисов и предупреждений

Стабилизатор работы сервисов (Service Stabilizer)

- Динамическая стабилизация Web-сервисов, когда условия их работы выходят за допустимые рамки
- Определение/задание нормальных условий, используя данные статистики и производительности (например, среднее время ответа, число одновременных запросов, процент ошибок, доступность сервиса)
- Конфигурирование заранее определенных шагов, запускаемых автоматически для "самоизлечения", когда условия выходят за допустимые пределы

Мониторинг производительности сервисной сети

- Интуитивно понятный мастер создания политики, позволяющий администратору быстро создавать и внедрять политики мониторинга, автоматического снижения ограничений и др.
- Политика внедрения на основе таблиц обеспечивает гибкое распространение для таких объектов, как:
 - Узлы
 - Приложения
 - Сервисы
 - Операции.
- Политики могут быть внедрены на множестве узлов
- Упреждающий мониторинг ресурсов сервисов схемами безопасности Actional для обеспечения производительности и доступности
- Обзорность и управление произвольными типами сервисов, лежащими за пределами пределами SOAP, включая HTTP, ASP, JSP, RMI, базы данных, существующие системы и т.д.
- Широкий выбор условий триггеров мониторинга включая:
 - Время отклика превышает X
 - Среднее время отклика превышает X
 - Флуктуация времени отклика

- Время отклика на входящем узле превышает X
- Отклонение времени отклика на любом входящем сервисе
- Число или время запросов сервиса превышает X
- Число текущих запросов превышает X
- Число ошибок или время превышают X
- Процент ошибок запросов превышает X
- Количество запросов, количество данных или время, превышает или ниже X
- К другим условиям, которые могут запускать мониторинг, относятся:
 - Дата и время
 - Оценка Xpath
 - URL-суффикс
 - Логика, определяемая пользователем
 - Потребитель
 - Обработчик с расширяемыми правилами (extensible rules engine) на основе мастера
 - Поддержка повторно используемых и особых условий
- Поддерживаются следующие действия:
 - Предупреждения
 - Тревога
 - Аудит
 - Контроль доступа (разрешить/запретить)
 - Приложение обработки сообщений
- Собирает и хранит большое число статистических параметров производительности, включая текущие и архивные данные:
 - Размер сообщений
 - Производительность
 - Время обработки
 - Время отклика
 - Среднее время отклика
 - Сбои
 - Процент ошибок
 - Незавершенные/текущие запросы

Анализатор предупреждений

- Обнаружение и отображение корневой причины (Root cause path)
- Отслеживание логических потоков
- Анализ в режиме реального времени статистики производительности
- Интуитивно понятный интерфейс пользователя для быстрого анализа данных

Анализ и планирование

- Анализ производительности для общего понимания использования сервисной сети, а также ее производительности и планирования пропускной способности
- Возможность квантования времени для сети сервисов для мониторинга работоспособности системы и помощи в планировании мощностей
- Анализ возможного влияния для предсказания и предотвращения каскадных сбоев
- Мониторинг SLA
- Аудит-отчеты для использования при биллинге, рассмотрение спорных случаев отказов (non-repudiation) и последующий анализа сбоев.

Поддерживаемые платформы

- Looking Glass Server
 - Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Solaris и выше. Red Hat Linux 6.2 и выше, HP-UX, IBM AIX
- Ghost Agents™
 - Microsoft .NET, BEA Weblogic, IBM WebSphere, JBoss, Systinet Server for Java, Reactivity Gateway, Sarvega Gateway, SAP Netweaver, Sonic ESB
- Интерфейс пользователя на основе браузера
 - Internet Explorer 6.x, Mozilla Firefox 1.5, другие браузеры на основе Netscape/Mozilla