



**Actional Management Server** гарантирует успешное выполнение бизнес-транзакций, создает визуальное представление каждой из них от начала до завершения, динамически управляет ключевыми сервисами, обеспечивая соответствие операций целям бизнеса и согласованное применение установленных политик.

## ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- > Производит мониторинг транзакций на всем протяжении – для 100%-ной обзорности в гетерогенной производственной среде, включая неуправляемые системы
- > Предупреждает происшествия заранее, выявляет осложнения в отдельных транзакциях на ранней стадии и быстро выявляет их исходную причину – для снижения простоев до минимума и обеспечения соответствия SLA
- > Улучшает выполнение бизнеса благодаря использованию многомерного анализа актуальных процессов бизнеса; результаты доступны в реальном времени на инструментальных панелях и в виде архивных отчетов
- > Обеспечивает приоритет важных транзакций, клиентов, партнеров или каналов благодаря средствам времени исполнения для оптимизации оказания услуг и повышения доходности бизнеса
- > Более низкая полная стоимость владения (TCO) за счет отсутствия программирования и минимального конфигурирования, простого администрирования и низких накладных расходов на управление

## ОПТИМИЗАЦИЯ ТРАНЗАКЦИЙ: ТРУДНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Компании внедряют основанные на сервисах приложения для получения таких преимуществ как простота интеграции, подвижность бизнеса и снижение затрат на ИТ. При всех преимуществах данного подхода, подобные приложения страдают от непредсказуемых прерываний и остановок процессов, неопознанных неверных данных, исключительных бизнес-ситуаций или потерянных заказов. Перемены нарушают ход процессов. Подобные осложнения особенно пагубны для приложений, критичных для бизнеса – поскольку это затрагивает прибыль, производительность и, в конечном счете, клиентов и партнеров.

Проблема заключается в том, что современные сложные приложения, построенные на основе сервисов приводят к более сложной информационной архитектуре. Они могут размещаться в различных местах, выполняться в гетерогенных системах, и их владельцами могут выступать различные организации. В результате мы сталкиваемся с проблемами, когда пытаемся:

- > Увидеть, как выполнялся процесс на каждом шаге транзакции – чтобы выявить затруднения до того, как пострадают конечные пользователи или будут нарушены соглашения на уровне служб (SLA)
- > Быстро диагностировать происшествия – чтобы минимизировать прерывания бизнеса и избежать затяжных дорогостоящих работ по поддержке
- > Установить, кем и как используются сервисы и процессы – чтобы обеспечить, что сервисы используются для целей бизнеса

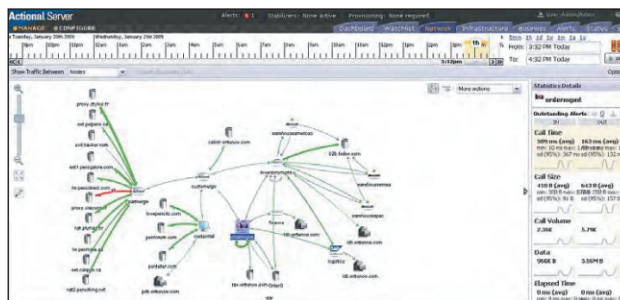


Рис. 1: Автоматическое отслеживание сервисов и их взаимных зависимостей.

Традиционные средства управления, имеющиеся в распоряжении служб ИТ, применяются после того как пользователи сообщат о проблемах. Кроме того, они просто предоставляют показатели работы системы и не показывают какое влияние это окажет на бизнес, поэтому вы не можете наблюдать и управлять приложениями на основе сервисов, сопоставляя их с общей картиной бизнес-задачи. До сих пор некоторые средства управления для основанных на сервисах приложений требуют дорогостоящего и требующего времени перепрограммирования и переконфигурирования, а также добавления дорогостоящих мощностей сервера по мере развития производственной среды.

Принимая во внимание все эти препятствия, как можно обеспечить успех важных бизнес-транзакций?

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ БИЗНЕС-ТРАНЗАКЦИИ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

Progress® Actional® Management Server обеспечивает успешную обработку важных бизнес-транзакций и даже оптимизацию работы критичных к выполнению приложений для соответствия целям бизнеса.

### **Сквозная видимость транзакций — для проактивного обнаружения осложнений**

Actional Management Server отслеживает каждую транзакцию на всем ее протяжении в современных гетерогенных распределенных средах — с непревзойденной широтой и глубиной. В результате, вы можете обнаружить задержки, пропущенные шаги, аномалии выполнения, потерянные транзакции и локализовать надвигающиеся осложнения на ранней стадии — чтобы избежать крупных инцидентов и минимизировать время простоев. Важнейшие особенности:

- **Сквозная видимость для контроля производительности и доступности** — основана на запатентованной технологии Flow Mapping™, которая автоматически обнаруживает все сервисы и устанавливает соответствия между ними, обновляет сама себя при изменении сервиса — без программирования и моделирования.
- **Слежение за потоком, пересекающем неуправляемые узлы** — на управляемых узлах Actional сопоставляет поля данных входящих и исходящих сообщений. Поскольку Actional воссоединяет поток, прерванный при прохождении неуправляемого узла, вы получаете картину каждого шага процесса, включая системы на пути транзакции, в которых агент отсутствует.
- **Данные о процессах в реальном времени и содержимое архивов** — доступны инструментальные панели реального времени и архивные отчеты. Вы всегда знаете, что происходит или не происходит в среде исполнения, и можете сравнить это с более ранними результатами.

### **Быстрое диагностирование и устранение проблем**

При возникновении проблемы Actional Management Server обеспечивает быстрый анализ первоначальной причины для предотвращения нарушения бизнеса и нарушения соглашений на уровне служб (SLA).

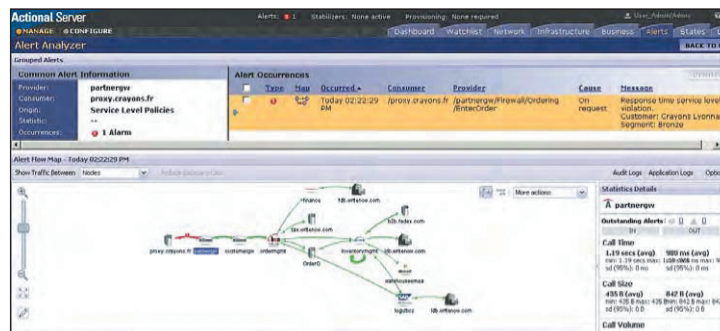


Рис. 2: Предупреждение показывает экран с картой потока, в котором произошло "нарушение" транзакции.

- **Авторизация политик и выдача предупреждений на основе политик** — позволяет вам принять меры до того, как разразится кризис. Благодаря простому в использовании централизованному интерфейсу эксперты могут создавать политики бизнеса, безопасности и выполнения требований, включая пороговые значения для сервисов для выдачи предупреждений и действия для активного управления соглашениями SLA. Уникальной возможностью Actional является то, что политики могут быть авторизованы для соответствия конкретным требованиям бизнеса — от простого мониторинга средних показателей или установления политики для конкретной транзакции до создания единой политики, сочетающей многие показатели и многие классы сервиса. При нарушении политики Actional Management Server автоматически посылает предупреждение, чтобы вы могли отреагировать до того, как конечные пользователи сообщат о проблеме или на ваш бизнес будет оказано отрицательное влияние.

- > Политики могут применяться к управляемым или к неуправляемым узлам в потоке транзакций; ко всему процессу в целом; к абстрактным типам информации, например, к “личным данным”.
- > **Управление настройками журналирования** — дает вам лучшее понимание на уровне приложения благодаря интеграции журнала аудита Actional с генерируемыми во время выполнения событиями и ошибками приложения. Это позволяет вам диагностировать проблемы на уровне приложения быстрее и проще без длительного и дорогостоящего изучения файлов журналов.

Благодаря этим возможностям вы можете максимально увеличить время работоспособности; ваши клиенты, партнеры и каналы останутся довольны. Сведя к минимуму проблемы, вы сведете к минимуму и время и затраты на поддержку.

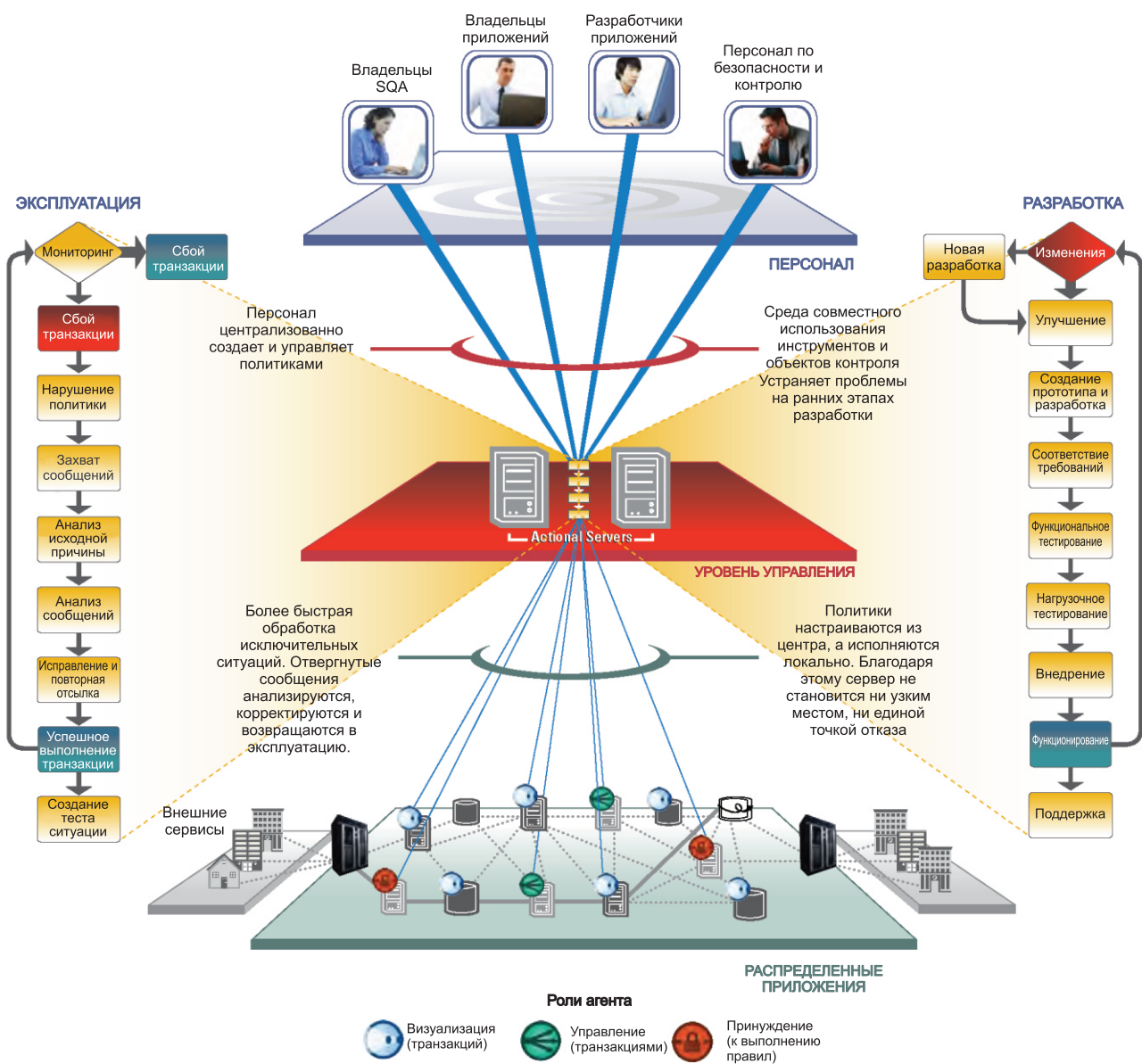


Рис. 4: Архитектура Actional и потоки процессов

## Узнайте свой бизнес изнутри и принимайте грамотные решения

При выполнении транзакций Actional Management Server предоставляет ориентированное на бизнес видение процессов. Вы можете наблюдать за приложениями на основе сервисов и управлять ими, преследуя цели именно бизнеса, а не просто следуя требованиям IT. Actional предлагает:

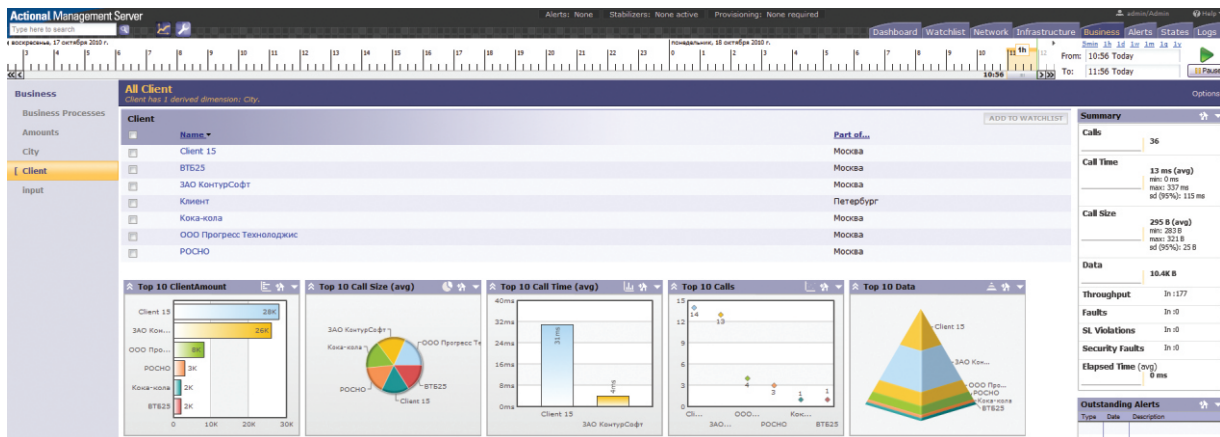


Рис.3: Многомерный анализ бизнеса

- > **Понимание бизнеса** — как обслуживаются клиенты, партнеры, регионы и другие единицы, критичные для Вашего бизнеса. Технология Flow Mapping автоматически сопоставляет течение бизнес-процесса с лежащей в его основе деятельностью инфраструктуры IT, не требуя моделирования вручную. Она фиксирует уровни сервиса, метрики процессов, такие как время от поступления заявки до поставки и основные показатели бизнеса – по мере прохождения данных через распределенные системы – в том числе и на неуправляемых сетевых узлах.
- > **Принятие решений** — на основе многомерного бизнеса-анализа. Пользователи могут одновременно просматривать и анализировать эту информацию, выбранную определенным образом: для отдельного клиента, группы или класса клиентов, региона, подразделения или по любому другому параметру клиентов. Показатели и аналитические данные доступны в простом для понимания графическом виде и в операционных видах реального времени, и в настраиваемых инструментальных панелях на основе браузера.

### Предотвращает потери в бизнесе, повышает доходность бизнеса

Надлежащее предоставление сервисов необходимо для повышения качества обслуживания клиентов, устранения убытков и для поддержания внутренней эффективности. Actional Management Server предлагает автоматические и ручные средства управления времени исполнения для динамической оптимизации доставки сервисов и распределенных приложений на основе сервисов чтобы получить нужные результаты бизнеса немедленно и в долгосрочной перспективе. Это гарантирует, что самые важные клиенты, партнеры и каналы будут обслуживаться самым лучшим образом.

Вы можете изменить поведение приложения, чтобы справиться с временными трудностями, например при перегрузке или при отключении сервисов, изменить маршрут трафика сервисов для оптимизации обслуживания важных клиентов в период пиковых нагрузок или обеспечить быстрое выполнение дорогостоящих транзакций. Во время обновления сервисов или замены версии, вы также можете переключать потребителей этого сервиса постепенно, избегая прерывания транзакций и вызванных этим потерь бизнеса. Данные действия выполняются с использованием политик, выдачей предупреждений и маршрутизации на основе содержимого.

## БОЛЕЕ НИЗКАЯ ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ

Actional Management Server предлагает все эти возможности при низкой стоимости владения. Уникальная архитектура сервера позволяет получить следующие преимущества:

- > **Снижение затрат и накладных расходов на разработку и управление** — Actional устраняет программирование и конфигурирование вручную, требовавшиеся ранее для мониторинга приложений на основе сервисов.
- > **Эффективное, экономически выгодное и целостное управление политиками без программирования** — эксперты по политикам могут централизованно создавать политики и применять их при необходимости в распределенных сетях для точного и полного исполнения политик. С разработчиков снимается бремя программирования политик. Подобное разделение создания политик и их исполнения гарантирует независимую работу с версиями сервисов и политик — без необходимости программирования.
- > **Малые задержки, высокая производительность** — точки обеспечения обзорности и управления Actional, обеспечивающие сквозной мониторинг и управление, не вмешиваются в работу и приводят лишь к микросекундным задержкам на управляемых узлах.
- > **Экономически эффективная масштабируемость корпоративного уровня** — один сервер Actional Management Server может обслуживать более 1 000 управляемых узлов.

## ДРУГИЕ ПРОДУКТЫ ACTIONAL

### Actional Application Development

*Разрешите проблемы качества и проверки данных в ваших SOA и сервисно-ориентированных приложениях перед эксплуатацией*

Чтобы обеспечить более низкие затраты на IT, более высокие прибыли и более высокую мобильность бизнеса, приложения на основе сервисов должны успешно выполнять бизнес-транзакции. Стадия разработки -, это наилучший момент для выявления и устранения осложнений с надежностью, интеграцией, производительностью и масштабируемостью – до того, как они будут "вмонтированы" в программные продукты и запущены в среде выполнения. Actional Application Development предоставляет средства, необходимые вашим разработчикам для быстрого разрешения осложнений с качеством и производительностью. Это достигается за счет:

- > **платформы совместного использования** полученных результатов, связанных с качеством, тестированием и правилами выполнения политик.
- > **быстрого и простого тестирование** производительности, регрессии (regression) и соответствия требованиям — без глубокого знания XML.
- > **тестирования нагрузки** раньше и чаще, во время разработки, для обеспечения производительности и масштабируемости позднее, на стадии эксплуатации.

Благодаря **Actional Application Development**, группы разработки получают лучшую обзорность, совместное использование и тестирование, чтобы быть уверенными, что в эксплуатационной среде не будет неожиданностей. **Actional Application Development** - это семейство средств для проверки и обеспечения качества на стадии разработки, которые упрощают предоставление хорошо протестированных, масштабируемых и отвечающим требованиям политик уже на стадии разработки сервисов и приложений. К основным особенностям продукта относятся:

- > **Карты потоков** – предлагают подробный автоматический моментальный снимок взаимодействий сервисов и зависимостей между ними на все пути транзакции без какого-либо программирования.
- > **Тестирование нагрузки** – тестирование производительности и масштабируемости на стадии разработки без специальных навыков с генерацией отчета, доступного всей группе.
- > **Представление Pseudocode™: XML не требуется** – понимание поведения сервиса без написания кода или знания XML с представлением XML-сообщения в простых для понимания видах.
- > **HP Quality Center Integration** – пользователи HP Quality Center могут воспользоваться результатами тестов, разработанных в Actional — совместное использование результатов тестирования и повторных тестов в ходе эксплуатации (re-running tests).

**Авторизация политик и проверка во время разработки** – создание политик и обеспечение соответствия сервисов требованиям отраслевых и корпоративных стандартов служат для успешной эксплуатации.

**Actional Management Server** обеспечивает визуализацию приложений для следующих платформ и программ: Oracle WebLogic Server (бывший BEA WebLogic Server), IBM WebSphere, JBoss Server, Oracle Application Server (OAS), Systinet WASP/J, Microsoft .NET framework, SAP NetWeaver Application Server, Progress® Sonic® ESB, Progress® SonicMQ®, Progress® Artix®, Oracle Service Bus (бывший BEA AquaLogic Service Bus), Progress® Orbix®, WebMethods Integration Server, X-broker, Lombardi TeamWorks business process management (BPM) software, TIBCO ActiveMatrix Business Works BPM software.

**Корпорация Progress Software** (NASDAQ: PRGS) — ведущий производитель программного обеспечения, позволяющего компаниям быстро реагировать на изменяющиеся условия бизнеса и отношения с клиентами, с выгодой использовать новые возможности, достигать лучших результатов и снижать риски. Компания предлагает комплексный набор лучших в своем классе инфраструктурных решений для мониторинга и обработки событий в реальном времени, открытой интеграции систем, обеспечения доступа к данным и интеграции данных, а также для разработки и внедрения приложений. Все предлагаемые решения поддерживают модель SaaS (ПО как услуга) и облачные инфраструктуры. Продукты Progress помогают клиентам повысить оперативное реагирование на изменяющиеся условия бизнеса одновременно с упрощением ИТ-инфраструктуры и сокращением ее общей стоимости владения.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

Actional Management Server сертифицирован для работы на следующих платформах:

- > **Операционные системы:** Microsoft Windows, Red Hat Linux, Red Hat Enterprise, Linux Red Hat pSeries, Solaris (включая x86 series), HP-UX, IBM AIX, SUSE Linux Enterprise
- > **Браузеры:** Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox
- > **Серверы приложений:** Oracle WebLogic Server (бывший BEA WebLogic Server), IBM WebSphere, JBoss Server, Oracle Application Server (OAS), SAP NetWeaver, Glassfish Application Server (Enterprise and Open Source)
- > **Базы данных:** SQL Server, Oracle, DB2, PostgreSQL, Apache Derby, MSDE
- > **Виртуальная машина Java:** Sun JDK, Oracle Jrockit JVM (бывший BEA Jrockit JVM)

**PROGRESS**  
SOFTWARE